

Programme de Formation

MANAGEMENT

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

A tous coiffeurs salariés et/ou artisans soucieux de se perfectionner et de découvrir les dernières tendances et techniques



Objectifs pédagogiques

Découvrir les clefs pour devenir manager, apprendre à gérer et motiver son équipe, acquérir des nouvelles compétences. Quels sont les principes d'un bon management, comment définir des objectifs, comment communiquer, motiver ses équipes, comment recruter de nouveaux clients.



Description

JOUR 1

Accueil et présentation du formateur.

Découverte des principes du management, définir des objectifs et communiquer avec son équipe.

Comprendre et travailler avec la nouvelle génération.

Motiver, challenger son équipe.

JOUR 2

Apprendre à recruter de nouveaux clients en 2024 : utiliser les outils, mettre en place les méthodes de management et identifier les solutions à appliquer dans le management pour le développement.

Connaître les besoins des clients.

Questions-Réponses – Echanges et vérification évaluation des stagiaires



Prérequis

Etre salarié ou chef d'entreprise, possibilité d'effectuer la formation pour les apprenants en CAP ou BP



Modalités pédagogiques

Démonstrative, active, participative.

Vidéo, Paperboard, Power point. Ces outils sont adaptés au contexte des participants et sont par conséquent utilisables dans leur activité professionnelle.



Modalités d'évaluation et de suivi

Un état de présence collectif et individuel est signé par le stagiaire et le formateur. Un questionnaire de satisfaction est rempli en fin de stage. Grille d'évaluation est suivie par le formateur. Une validation des attentes et acquis est effectuée par le formateur pour chaque stagiaire. Une attestation de stage est remise à chaque stagiaire.

